

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS

**1.1. SERVICIOS DEPORTIVOS DISPONIBLES/DESCRIPCIÓN:** Los servicios deportivos disponibles (los SERVICIOS) consisten en el libre acceso a la realización de las siguientes actividades deportivas: gimnasia aeróbica, aparatos de musculación, máquinas cardiovasculares, y natatorio libre (en las instalaciones en donde específicamente se preste esta actividad), y de acuerdo a las condiciones de cada PLAN que Ud. seleccione. Los SERVICIOS son brindados por la EMPRESA en el local donde los contrata; y por operadores independientes en diferentes Locales adheridos a una Cadena. Se deja constancia que en los diferentes Locales se pueden ofrecer otras actividades deportivas y anexos que los incluidos en los PLANES y en los SERVICIOS, los cuales se encuentran arancelados en forma independiente y no se encuentran incluidos en el PLAN SELECCIONADO.

**1.2. LA CADENA DE CLUBES SPORTCLUB:** La administración del Programa de Beneficios y la gestión de accesos a la Cadena de Clubes y Gimnasios SportClub podrán estar a cargo de un operador central designado por la Empresa, con funciones estrictamente administrativas. Los Servicios Deportivos serán prestados directamente por la Empresa o, en su caso, por operadores independientes en los distintos centros deportivos adheridos. Para mayor información, los interesados podrán contactarse vía correo electrónico a [atencion.socios@sportclub.com.ar](mailto:atencion.socios@sportclub.com.ar).

## **1.3. PLAN SELECCIONADO:**

- **PLAN LOCAL:** consiste en el libre acceso a los Servicios únicamente en la sede SPORTCLUB UNICENTER.
- **PLAN PLUS:** consiste en el libre acceso a los Servicios únicamente en los Locales identificados como SEDES PLUS Y FLEX, que integran la Cadena de Clubes. Promoción disponible en algunos locales; con acceso limitado a determinados locales en precio inferior a los incluidos en el PLAN TOTAL (consultar listado de locales actualizado y condiciones de acceso al momento de la suscripción en [www.sportclub.com.ar](http://www.sportclub.com.ar) y/o en recepción).
- **PLAN TOTAL:** consiste en el libre acceso a los Servicios en los Locales identificados como TOTAL; PLUS Y FLEX, que integran la Cadena de Clubes (consultar listado de locales actualizado y condiciones de acceso al momento de la suscripción en [www.sportclub.com.ar](http://www.sportclub.com.ar) y/o en recepción).

La determinación, identificación y calificación de los Locales en donde se presten los servicios y el tipo de actividades a brindarse, será determinada por el prestador de cada Local, reservándose éste el derecho de incluir, readecuar, variar o suprimir las mismas de acuerdo a su propio criterio, debiendo el Usuario abonar los valores vigentes

correspondientes a cada categoría a cada momento que se preste el servicio, de acuerdo al Plan seleccionado.

#### **1.4. MODALIDAD DE CONTRATACIÓN:**

- **MODALIDAD MENSUAL:** Se efectúa por un plazo indeterminado de tiempo; el pago es por mes adelantado y se renueva mes a mes con el pago de los montos correspondientes a cada período mensual. El pago se realiza mediante débito automático en tarjeta de débito o crédito, a elección del Socio.

Todas las modalidades de contratación requieren, en forma previa, el pago de una matrícula. El valor de la matrícula es igual al valor vigente de una cuota del PLAN CONTRATADO y será debitada al momento de solicitarse la cancelación, al valor vigente a esa fecha. Los precios mensuales incluyen todo el mes en curso, no pueden fraccionarse por períodos de tiempo menores a un (1) mes. Los precios vigentes son establecidos libremente por el Prestador; y podrán variar a su exclusivo criterio; comunicándolo al Usuario con una antelación de al menos treinta (30) días anteriores al de su entrada en vigencia. El uso de los Servicios y de los Beneficios luego de efectuadas las modificaciones de precio implica la aceptación de las mismas. La falta de pago íntegro y en término de los cargos por los Servicios, faculta a suspender automáticamente los mismos y el acceso a la Cadena de Clubes y a los eventuales beneficios adicionales en forma inmediata; sin perjuicio de exigir la cancelación de las sumas adeudadas con más sus intereses y/o gastos administrativos que se hubieren generado; y eventualmente de comunicar tal situación a las empresas de análisis crediticios.

#### **1.5. FORMAS DE PAGO:**

- **PAGO MENSUAL POR DÉBITO AUTOMÁTICO DE TARJETA DE CRÉDITO/ DÉBITO:** Supone la cancelación de los servicios contratados, en forma mensual y consecutiva mediante tarjeta de crédito/ débito, de acuerdo a los plazos, términos y condiciones del PLAN seleccionado por el SOCIO.
- **CAMBIO O RECHAZO DE TARJETA:** El Socio deberá notificar de inmediato a la Empresa cualquier modificación en la tarjeta registrada. Los rechazos de débito serán informados únicamente a través del correo electrónico declarado por el Socio. En caso de rechazo, se aplicará un cargo administrativo equivalente al cinco por ciento (5%) del valor de la cuota mensual vigente. En caso de que durante la vigencia del PLAN contratado el Socio modifique la tarjeta de crédito a la cual se encuentra adherido el pago del servicio, deberá notificarlo en forma inmediata y por medio fehaciente a la EMPRESA.
- **REACTIVACIÓN DE MEMBRESÍA CON DEUDA PENDIENTE:** En caso de que un socio registre una deuda pendiente al momento de la baja o suspensión de su membresía, dicha deuda se mantendrá vigente. Al reactivar su membresía o asociarse nuevamente, el importe adeudado será cobrado al momento de su reactivación.

**1.6. CANCELACIONES:** En todos los casos previsibles de cancelación, el Usuario deberá:

- Solicitar su cancelación en forma fehaciente.
- **CANCELACIONES GENERALES:** Por decisión del Usuario, comunicándolo fehacientemente a la Empresa, con una antelación mínima de treinta (30) días. En todos los casos tendrá efectos a partir del mes inmediatamente posterior al de la solicitud de cancelación. El mes en el que se solicita la cancelación se encuentra incluido dentro de los cargos ya abonados por adelantado, no teniendo el Usuario derecho a reintegro ni devolución.

La Empresa podrá proceder a la cancelación de los SERVICIOS, en los casos de incumplimiento a las condiciones generales o a la falta de pago acordada; o, sin expresión de causa, comunicándole en forma fehaciente tal situación, con una anticipación mínima de treinta (30) días; y sin que ello genere un derecho resarcitorio en favor del Usuario. Por cuestiones administrativas de índole bancaria y ciclos de cobranza, se recomienda al Usuario presentar la solicitud de cancelación entre los días 1 y 15 de cada mes.

**1.7. REGLAS Y REGLAMENTOS INTERNOS:** El Usuario y/o sus adicionales se comprometen a cumplir las reglas y reglamentos, leyes y decretos que se encuentren periódicamente vigentes, para el uso de los Centros Deportivos, en especial en lo que hace a la certificación de aptitud médica previa al inicio de las actividades; requisito indispensable, y legalmente obligatorio para la realización de cualquier actividad física. En la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y conforme lo estipulado en la Ley 6316/2020, podrá admitirse una declaración jurada de aptitud física presentada por el Socio, la cual tendrá carácter provisorio y cubrirá el acceso hasta tanto se acompañe el correspondiente certificado médico. La Empresa deja constancia de que el certificado médico constituye la condición esencial y prioritaria para acceder y realizar actividades físicas en cualquier sede de la Cadena. Se establece expresamente que:

- 1) los Socios deberán cumplir con todas las pautas que se publiquen en cada sede;
- 2) cuidar y utilizar las instalaciones, equipos y servicios de manera responsable, devolviendo los elementos y accesorios a su lugar de origen;
- 3) utilizar las máquinas de a una persona por vez y respetar el orden de llegada, evitando permanecer sentado en ellas sin uso efectivo;
- 4) utilizar ropa y calzado deportivo adecuados, encontrándose prohibido ingresar desnudo o con el torso descubierto;
- 5) abstenerse de cualquier comportamiento contrario a la moral, las buenas costumbres o la convivencia pacífica entre socios y personal de la sede, incluyendo expresamente actos de carácter sexual en las instalaciones o vestuarios; no gritar, insultar, agredir ni dirigirse de manera inapropiada a otros socios o al personal;
- 6) abstenerse de comercializar bienes o servicios dentro de las instalaciones (incluyendo, sin limitación, entrenamientos personales no autorizados);
- 7) no fumar, comer en áreas no habilitadas, consumir alcohol ni drogas;
- 8) no ingresar con animales, armas, explosivos o cualquier objeto peligroso;
- 9) no incurrir en conductas ilícitas, tales como consumo, distribución o suministro de estupefacientes; y no cometer actos de hurto, robo o cualquier otro tipo de delito dentro de los Centros Deportivos.

La Empresa podrá agregar, modificar o actualizar las pautas de convivencia en cualquier momento, informando a los Socios a través de los canales habituales. En caso de

incumplimiento, podrá aplicar sanciones que van desde llamado de atención, suspensión temporal o, en casos graves o reiterados, la cancelación definitiva de la membresía, sin derecho a reintegro de los importes abonados. La Empresa se reserva el derecho de admisión y permanencia de socios y/o invitados cuando lo considere razonable y a su exclusivo criterio. Los socios harán uso de las instalaciones, equipos y maquinarias bajo su exclusiva responsabilidad, y se comprometen a mantener indemne a la Empresa, así como a sus empleados, directores y accionistas, de cualquier reclamo derivado de un uso indebido de las instalaciones.

**1.8. USO DE LA APP SPORTCLUB:** El Cliente o Usuario acepta el uso de la APP e ingreso a las sedes a través del QR, así mismo, declara bajo juramento que brinda su consentimiento y asentimiento de que la EMPRESA monitorea de forma clara y detallada las actividades realizadas en las distintas sedes, incluyendo la dirección de la sede y la hora de ingreso. El acceso y utilización de la aplicación móvil y/o plataforma digital proporcionada por la Empresa es personal, exclusivo e intransferible del Socio. El Socio no podrá autorizar ni permitir a terceros el uso de su cuenta, credenciales de acceso o cualquier funcionalidad asociada a la misma. Toda actividad realizada a través de la cuenta del Socio se presumirá efectuada por él, siendo responsable frente a la Empresa y a terceros por el uso indebido de la aplicación y los servicios vinculados a ella.

**1.9. INGRESO Y USO DE LAS INSTALACIONES POR MENORES DE EDAD:** El ingreso y la utilización de los Servicios por menores de edad estarán sujetos a las siguientes condiciones: los menores de 16 años deberán contar con autorización expresa y previa de sus padres o tutores legales para acceder a las instalaciones. Los mayores de 16 años podrán utilizar los Servicios sin autorización adicional, siempre cumpliendo con las reglas y reglamentos internos de los Centros Deportivos. Todos los menores deberán permanecer bajo supervisión adecuada cuando así se requiera, y la Empresa no se responsabiliza por accidentes, incidentes o daños que puedan ocurrir a menores que incumplan estas condiciones o se encuentren sin la supervisión correspondiente.

**1.10. CESIÓN:** La Empresa podrá ceder los derechos y obligaciones del presente contrato. Si se cede, el cesionario adquiere todos los derechos y deberes bajo la presente suscripción. Los Servicios y Membresía no son transferibles por parte del Usuario en favor de terceros.

**1.11. DATOS PERSONALES:** Los datos personales solicitados al momento de la inscripción o en instancias posteriores tienen como finalidad: (a) individualizar a los Socios; (b) mantener una comunicación fluida con ellos; (c) administrar y gestionar la relación contractual y comercial; (d) optimizar la calidad de los servicios; (e) elaborar estadísticas; y (f) enviar notificaciones, promociones o publicidad vinculada a la actividad. Los datos no serán difundidos ni utilizados para fines distintos o incompatibles con los que motivaron su recolección, y serán tratados conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos personales. Cuando se requiera información personal, se informará de manera clara si su provisión es de carácter obligatorio o facultativo. En ningún caso el Usuario podrá ser obligado a suministrar datos sensibles. Las bases de datos se encuentran registradas en la AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (AAIP), autoridad de aplicación de la Ley N° 25.326. El titular de los datos podrá solicitar en cualquier momento el retiro, bloqueo total o parcial de su información, así como ejercer su derecho de acceso de manera

gratuita a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que acredite un interés legítimo conforme el art. 14, inc. 3 de la ley citada. Para consultas o reclamos, podrá dirigirse a la AAIP, sita en Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, piso 2, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (C1067ABP), o a través del correo electrónico [info@aaip.gob.ar](mailto:info@aaip.gob.ar).

**1.12. DERECHO DE IMAGEN:** La EMPRESA podrá capturar y publicar imágenes grupales tomadas durante el desarrollo de las actividades en los distintos locales de la Cadena, con fines exclusivamente informativos y educativos sobre las actividades que se realizan. Dichas imágenes podrán ser utilizadas en la comunicación de cada local, en la página web y en redes sociales oficiales de la Empresa. El Socio, al aceptar estos términos, autoriza la captura y reproducción de las imágenes en las que pudiera aparecer, sin que ello genere compensación adicional alguna.

**1.13. PROPIEDAD INTELECTUAL:** Todos los elementos y herramientas disponibles en la Aplicación de SportClub, incluyendo textos, software, rutinas y sistemas de entrenamiento, tipologías de ejercicios, guiones, gráficos, fotos, videos, sonidos, elementos interactivos, marcas y logotipos, están protegidos por derechos de propiedad intelectual conforme a la legislación vigente en la República Argentina. El Socio acuerda que, en relación con el uso de la Aplicación y el acceso a los servicios mediante QR, no utilizará la Aplicación ni los servicios para infringir los derechos de terceros, incluyendo propiedad intelectual, privacidad, publicidad o derechos contractuales, y se abstendrá de postear, subir, publicar, transmitir o compartir contenido que (i) infrinja o viole derechos de propiedad intelectual, secretos comerciales, derechos morales o derechos de publicidad o privacidad de terceros; (ii) viole cualquier ley o regulación aplicable; (iii) sea fraudulento, falso, erróneo o engañoso; (iv) sea difamatorio, obsceno, vulgar u ofensivo; (v) promueva discriminación, intolerancia, racismo, odio, acoso o daño hacia cualquier persona o grupo; (vi) promueva violencia o acciones amenazantes hacia cualquier otra persona; o (vii) promueva actividades o sustancias ilegales o perjudiciales. El uso de la Aplicación implica el reconocimiento de estos derechos por parte del Socio y el compromiso de respetarlos en todo momento.

**1.14. GEOLOCALIZACIÓN:** SportClub podrá utilizar herramientas de geolocalización para acceder a la ubicación del Socio, con el fin exclusivo de optimizar la experiencia del Servicio, identificar sedes cercanas, facilitar el registro de asistencia y/o brindar promociones o comunicaciones personalizadas. El Socio podrá gestionar los permisos de geolocalización desde la configuración de su dispositivo. El uso de esta funcionalidad implica el consentimiento expreso del Socio para la recopilación, tratamiento y almacenamiento de sus datos de ubicación, conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de SportClub.

**1.15. CONSENTIMIENTO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS:** El Socio solicita, acepta y autoriza que cualquier información, aviso, notificación, modificación, revelación, promoción, publicidad o cualquier otra comunicación proveniente de la Empresa y/o de terceros vinculados a la prestación de los servicios de SportClub, incluida la referencia a estos Términos y Condiciones y sus modificaciones, sea enviada en forma electrónica a la dirección de correo electrónico proporcionada al momento de la inscripción. El Socio acuerda que dichas comunicaciones satisfacen cualquier requisito legal equivalente a una notificación por escrito. Asimismo, se compromete a mantener

actualizada su dirección de correo electrónico y a informar por escrito cualquier cambio, siendo válida la dirección registrada hasta tanto se notifique la modificación.

**1.16. POLÍTICA DE PRIVACIDAD:** El Socio reconoce y acepta que los datos personales proporcionados a SportClub serán tratados conforme a la Política de Privacidad vigente. La Empresa se reserva el derecho de modificar, actualizar, extender o cambiar el contenido y alcance de la Política de Privacidad en cualquier momento. En tales casos, SportClub comunicará dichos cambios a los Socios con una antelación mínima de treinta (30) días a través de los canales establecidos en la Aplicación, página web oficial ([www.sportclub.com.ar](http://www.sportclub.com.ar)) o correo electrónico registrado por el Socio al momento de la suscripción. El Socio dispone de un plazo de treinta (30) días desde el envío de la notificación para objetar o rechazar las modificaciones; el uso continuado de los Servicios después de dicho plazo implicará la aceptación de los cambios realizados.

**1.17. CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA SUSCRIPCIÓN.** DEJO EXPRESA CONSTANCIA DE HABER LEÍDO Y COMPRENDIDO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO Y PRESTO ENTERA CONFORMIDAD CON LA AUTORIZACIÓN DE PAGO; CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DESCRIPTOS EN EL PRESENTE EN CUANTO AL PLAN SELECCIONADO, FORMAS DE CANCELACIÓN, POLÍTICA DE USO Y REGLAMENTOS PARA EL SERVICIO QUE HE SELECCIONADO; SUS TÉRMINOS Y CONDICIONES LOS CUALES HE ACEPTADO AL ENVIAR LA SUSCRIPCIÓN. DECLARO QUE TODOS LOS DATOS APORTADOS A LA PRESENTE SON VERACES.